



6 usuarios



1 hora

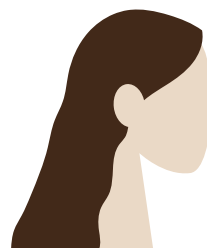
RESULTADOS

Entrevistas a usuarios

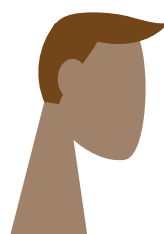
Entendiendo mejor sus **motivaciones y actitudes**.



♀ 22



♀ 26



♂ 28



♀ 44



♂ 23



♀ 33



PREGUNTAS CUANTITATIVAS

1. ¿Cuántas plantas tienes en casa?
2. ¿Desde cuándo llevas cultivando plantas?
3. ¿Cada cuánto tiempo compras una nueva planta?
4. ¿Dónde sueles comprar tus plantas más a menudo?
5. ¿Qué razones te hacen decidir si te llevas una planta a casa o no?
6. ¿Cuánto pagarías como máximo por una planta?
7. ¿Dónde buscas información sobre plantas?
8. Según tú, ¿qué características o funcionalidades serían más útiles en una app para el cuidado de plantas?

PREGUNTAS CUALITATIVAS

1. ¿Cuál es la razón principal que te inspiró a cuidar plantas?
2. ¿Qué es lo que más te satisface de cultivar plantas?
3. ¿Consideras que se te da bien cuidar plantas? ¿Por qué?
4. ¿Cómo haces seguimiento del desarrollo de tus plantas?
5. ¿Has regalado, donado o intercambiado plantas alguna vez?
6. ¿Qué haces con tus plantas cuando te ausentas por viajes, vacaciones...?
7. ¿Cuáles son tus mayores retos o frustraciones con las plantas?
8. ¿Quieres añadir algún otro comentario/reflexión interesante o personal?

PREGUNTA CUANTITATIVA 1: ¿Cuántas plantas tienes en casa?



♀ 22

6



♀ 26

3



♂ 28

2



♀ 44

15



♂ 23

8



♀ 33

30

PREGUNTA CUANTITATIVA 2: ¿Desde cuándo llevas cultivando plantas?



♀ 22

Desde hace 3 años.



♀ 26

Desde niña he visto crecer plantitas en mi hogar porque las cuidaba mi madre, aunque no les cogí gusto personal hasta después de pasar la adolescencia.



♂ 28

Pues justo ahora es cuando estoy empezando a interesarme por el tema, así que por eso quiero informarme bien acerca de cuál es la mejor opción para tener en un piso.



♀ 44

Desde hace unos 3 años.



♂ 23

Siempre han estado presentes en mi familia, pero empecé a aficionarme a ellas con más frecuencia y por mi cuenta en la pandemia (hace 3-4 años).



♀ 33

Desde hace 6 años.

PREGUNTA CUANTITATIVA 3: ¿Cada cuánto tiempo compras una nueva planta?



♀ 22

Cada 3 meses, más o menos.



♀ 26

Cuando casualmente me antojo de alguna muy específica que sea de fácil cuidado, y principalmente para reemplazar otra que se me haya muerto.



♂ 28

Un par de veces al año, diría cada 4-6 meses aproximadamente.



♀ 44

Una vez al mes mínimo.



♂ 23

Cada 3-4 meses, y más especialmente cuando comienza la primavera.



♀ 33

Antes compraba una cada dos meses, pero últimamente por motivos económicos estoy aguantando con las plantas que ya tengo en casa.

PREGUNTA CUANTITATIVA 4: ¿Dónde sueles comprar tus plantas más a menudo?



♀ 22

Por el barrio.



♀ 26

En tiendas locales cerca de mi zona, porque es posible que vea alguna que me agrade. Y muy puntualmente cuando quiero alguna específica voy a algún vivero. Tienen cierta magia, aunque no los visite tanto por lejanía.



♂ 28

En floristerías, aunque normalmente mis conocidos me dan esquejes.



♀ 44

En un vivero grande (tipo nave industrial) que está a las afueras de mi ciudad pero queda de camino a mi casa.



♂ 23

Principalmente en una tienda de jardinería en concreto que está a 5 minutos de mi casa.



♀ 33

En un vivero especializado.

PREGUNTA CUANTITATIVA 5: ¿Qué razones te hacen decidir si te llevas una planta a casa o no?



♀ 22

Que sean plantas de interior, fáciles de cuidar y que sean bonitas.



♀ 26

Primero, ver que esté bien cuidada en la tienda. Segundo, que me agrade visualmente para el hogar. Y tercero, que no sea de difícil cuidado.



♂ 28

Si, me fijo en su forma y tamaño, cuánto dura viva, si necesita mucha agua... O sea, que no sea difícil mantenerla.



♀ 44

Tengo debilidad por las olorosas, cactus y plantas de hoja, pero siempre plantas adecuadas a mi clima (que es bastante seco y soleado).



♂ 23

Tengo mis favoritas, plantas específicas que hemos tenido siempre en mi familia. Y algunas colgantes por la estética. También, de lo que más he comprado son cactus porque son más sencillos de mantener.



♀ 33

Que sean vistosas, que me gusten, que pueda darle un hueco en casa y que los cuidados no sean excesivamente complejos ni sean demasiado caras.

PREGUNTA CUANTITATIVA 6: ¿Cuánto pagarías como máximo por una planta?



♀ 22

25€.



♀ 26

Por mi economía actual, diría que no más de 60€, generalmente si me puedo gastar 3-6€ lo prefiero.



♂ 28

20€, puede que más si es una planta especial.



♀ 44

30 o 40€.



♂ 23

La más cara me costó 35€, pero no pagaría más de 40€ a no ser que fuera una planta muy especial, como un bonsái grande o un tarro gigante de "jardín embotellado", en tal caso el máximo que pagaría sería 100€.



♀ 33

Máximo 20€.

PREGUNTA CUANTITATIVA 7: ¿Dónde buscas información sobre plantas?



♀ 22

En internet y en libros.



♀ 26

En internet, si hay páginas especializadas mejor, y si hiciera falta preguntar al dependiente de la tienda o vivero sobre cuidados, lo haría.



♂ 28

Le pregunto a mi madre, que tiene mucha experiencia.



♀ 44

Pregunto al dependiente del vivero y en internet.



♂ 23

En webs de internet, ocasionalmente a los dependientes de las tiendas de jardinería.



♀ 33

En internet y preguntando a mis familiares.

PREGUNTA CUANTITATIVA 8: ¿Qué funcionalidades serían más útiles en una app para el cuidado de plantas?



♀ 22

Tener información sobre los cuidados de cada planta.



♀ 26

Como hay tantas opciones de lo que me puedo comprar, a veces me resulta un poco abrumador. Me gustaría tener alguna especie de guía que me dijese qué plantas son fáciles de cuidar y que me avise para echarles agua.



♂ 28

No sé si es posible, pero una característica para que te diga qué planta es con tan solo enfocarla con la cámara.



♀ 44

Diría que los recordatorios para regar serían lo más útil en el día a día. Y también que de alguna manera pudiera ver en la app varias plantas y sus detalles para que me fuera más fácil decantarme por una.



♂ 23

Creo que sería muy útil que la app me dijera opciones de plantas que se me van a dar bien, y con información bien explicada sobre cada una.



♀ 33

Yo lo que vería más útil serían las recomendaciones de plantas y los recordatorios para regar o trasplantar. ¿Y tal vez si la propia app me permitiera de algún modo encargarme la planta que quiero para que me la traigan a casa?

PREGUNTA CUALITATIVA 1: ¿Cuál es la razón principal que te inspiró a cuidar plantas?



♀ 22

Muchos de mis amigos también lo hacen y me acabaron contagiando.



♀ 26

Le dan vida al hogar, me transmiten cierta felicidad cuando están sanitas.



♂ 28

Me hacen compañía y quedan muy bien.



♀ 44

En mis recuerdos de la infancia hay muchas plantas y flores alrededor y son recuerdos bonitos. Así que ha sido por ver a mi familia cuidar plantas en casa cuando era pequeña.



♂ 23

Me transmiten recuerdos de la infancia y conexión con la tierra, con lo natural.



♀ 33

A mi madre y a mi abuela siempre le han gustado el cuidado de las plantas y es algo que me conecta con ellas.

PREGUNTA CUALITATIVA 2: ¿Qué es lo que más te satisface de cultivar plantas?



♀ 22

Mejorar los cuidados que les doy y aprender sobre ellas.



♀ 26

La acción en sí misma de estar en contacto con la naturaleza, sentirla algo más cerca, sobretodo viviendo en la ciudad. Me da algo de paz.



♂ 28

Depende de la planta, algunas simplemente verlas, otras me satisfacen porque me dan frutos. Regarlas me relaja.



♀ 44

Verlas crecer.



♂ 23

Ver que crecen bien, se ramifican y dan flores. Que se mantienen vivas mucho tiempo, incluso de año en año.



♀ 33

Observar el proceso de crecimiento, cómo salen nuevas hojas, ver que el cuidado que les he entregado tiene sus frutos.

PREGUNTA CUALITATIVA 3: ¿Consideras que se te da bien cuidar plantas? ¿Por qué?



♀ 22

No mucho, pero se intenta.



♀ 26

Si tengo otras prioridades o no puedo estar en casa entonces igual se me descuidan, así que diría que me apaño pero que no soy una experta.



♂ 28

No muy bien, yo sigo todas las directrices pero muchas veces las plantas se me mueren y no sé por que.



♀ 44

Para nada, no tengo buena mano. La mantengo a flote si es una planta resistente, pero si es un poco delicada, olvídate.



♂ 23

Intento que sí, pero no crecen tanto ni tan bien como me gustaría. Por lo menos, es un hobby que me gusta.



♀ 33

Me he mudado de casa y he observado que no es que se te den bien o no, sino que las condiciones de luz-humedad y tiempo disponible de cuidado influyen mucho.

PREGUNTA CUALITATIVA 4: ¿Cómo haces seguimiento del desarrollo de tus plantas?



♀ 22

Me fijo cada semana, con cada riego.



♀ 26

Me gusta observar cómo crecen sus hojas, cambian sus tallos... Es decir, principalmente disfruto de contemplarlas. No soy de sacarles muchas fotos, pero alguna muy puntual puede mostrarme cambios pasado un tiempo.



♂ 28

Las riego cada 3 días pero no lo apunto en ningún lado.



♀ 44

Las plantas te van hablando, y a quien le gusta tenerlas y es aficionado, al final termina por entenderlas.



♂ 23

No lo hago, simplemente las miro cada vez que voy a regarlas y veo al momento cómo están. Si noto que por el sol se están quemando mucho las meto dentro de casa y así.



♀ 33

Pues no sé, veo que siguen creciéndoles nuevas hojas, que éstas están sanas, sin manchas amarillas, ni bichos.

PREGUNTA CUALITATIVA 5: ¿Has regalado, donado o intercambiado plantas alguna vez?



♀ 22

Sí, y la verdad me parece un gran regalo.



♀ 26

Sí, regalarlas me parece un detalle agradable. Y si vienen con instrucciones de cuidado, ¡mejor!



♂ 28

Sí, he regalado plantas alguna vez a mi abuela.



♀ 44

Sí, claro, de vez en cuando regalo, y en mi zona es muy común darse esquejes entre los vecinos.



♂ 23

Sí, he regalado, y me han regalado a menudo en cumpleaños. En mi casa también es común que vecinos o familiares con casas en el campo te regalen esquejes, o "hijos".



♀ 33

¡Sí! Son mi regalo estrella, a mi círculo de amistades les gustan mucho, pero a veces no es fácil saber qué planta regalar a cada quién.

PREGUNTA CUALITATIVA 6: ¿Qué haces con tus plantas cuando te ausentas por viajes, vacaciones...?



♀ 22

Intento que otra persona se haga cargo, pero normalmente acaban muriéndose.



♀ 26

Depende de por cuanto tiempo y qué cuidados necesite la planta. Normalmente mis plantas aguantan mis temporadas fuera. Si tengo la duda, aviso a las personas con las que convivo para que me la cuiden si es posible.



♂ 28

Si es poco tiempo, no hago nada. Si voy a estar fuera por muchos días, le pediría a un amigo que fuera a regarlas.



♀ 44

Por lo general mi casa no se queda sola durante más de 1 semana, así que eso no suele ser un problema para mí. O las riego bien antes de irme, les pongo un plato con agua... Si tuviera que hacer algún viaje, se lo pediría a alguna vecina.



♂ 23

Si puedo, encargo a mis compañeros de piso que las rieguen. Pero por lo general, las riego bastante antes de irme y confío en que no se hayan muerto cuando regrese.



♀ 33

Me transmiten recuerdos de la infancia y conexión con la tierra, con lo natural.

PREGUNTA CUALITATIVA 7: ¿Cuáles son tus mayores retos o frustraciones con las plantas?



♀ 22

Mantenerlas con vida.



♀ 26

La verdad, encontrar una tienda donde sienta que las plantas que compro vienen “de calidad”, es decir que me las puedo llevar a casa tranquilamente y no se van a morir enseguida.



♂ 28

Que no se me mueran, aunque no suele ser ese mi problema. Más bien que no me crecen.



♀ 44

Hay plantas que no terminan de pegar en el lugar donde las pones. A veces es por la cantidad o ausencia de sol, de viento, que la tierra no es la que “le gusta” a la planta... Es una lotería.



♂ 23

Las logro mantener vivas, pero no siento que crezcan abundantes. Tengo la sensación de que si supiera cómo podarlas correctamente, crecerían más y mejor.



♀ 33

Mi mayor reto es conseguir sacar esquejes sanos de mis plantas para propagarlos. Cuando las corto para propagar, a veces lo hago en agua o en tierra, y no sé qué hace que a veces funcione y otras no.

PREGUNTA CUALITATIVA 8: ¿Quieres añadir algún otro comentario interesante o personal?



♀ 22

Hay un libro súper interesante que recomiendo, se llama “El poder curativo de las plantas de interior”. Hay mucha información en él y también imágenes preciosas.



♀ 26

Diría que cuando les surgen complicaciones que quedan fuera de mi conocimiento (manchitas, bichitos, enfermedades etc.), no sé bien cómo tratarlas, y en estos casos suelo descuidarlas más.



♂ 28

Al menos en mi entorno, las plantas sirven como tema de conversación y de cierta cohesión social.



♀ 44

Contestar estas preguntas me ha hecho pensar que al igual que yo heredé de mi familia el amor por las plantas, también mis hijos son herederos del interés y el respeto que ahora sienten por ellas.



♂ 23

He aprendido que cuando se trata de plantas, es mejor ser paciente y constante.



♀ 33

Como me gusta buscar información y aprender, me viene genial durante el proceso de cuidado de la planta, y siento que me ayuda a sentirme más segura y me anima a tener más.

Conclusiones finales

- La mayoría de participantes tiene entre 4 a 10 plantas en casa.
- Casi todos tenían ya un cierto interés por las plantas desde pequeños, principalmente por haberlo vivido y crecido con ello en sus familias y entorno.
- Aún así, la mayoría de participantes no empezaron a cuidar plantas por su cuenta hasta la pandemia de COVID-19 (2020-2021).
- La mayoría de participantes adquieren una nueva planta aproximadamente cada 3-6 meses.
- El lugar preferido para comprar nuevas plantas suele ser una tienda de jardinería de barrio, y en ocasiones un vivero (una nave más grande y especializada). Es menos habitual que los participantes acudan al vivero porque estos lugares suelen estar algo más retirados del centro.
- Todos los entrevistados, excepto una (la de mayor edad y que dispone de casa con un gran jardín y muchas plantas) dijeron que la razón principal para decidir llevarse una planta a casa es que sea fácil de cuidar. Las siguientes razones más repetidas fueron que les gustase estéticamente y que no fuera demasiado cara.

- El precio máximo que pagarían por una planta es de 20 - 40 euros. Algunos de los participantes llegarían a pagar en torno a 60-80 euros si se tratase de un espécimen muy raro o especial.
- Para informarse, buscan en internet, consultan con el dependiente de la tiendecita local o le preguntan a un familiar.
- Las características que debería tener una app de plantas más elegidas fueron:
 - 1) Recomendador de plantas
 - 2) Recordatorios (de riego, trasplante...)
 - 3) Artículos con información sobre una especie
 - 4) Identificación de la planta con foto
- Las razones más frecuentes para decidirse a cuidar plantas fueron:
 - 1) Que han estado presentes desde la infancia (transmitido por la familia)
 - 2) Porque aportan conexión con la naturaleza
 - 3) Por compartir el hobby con un ser querido
 - 4) Por sus cualidades decorativas para la casa
- Todos mencionaron que lo que más les satisfacía de cuidar plantas es el mero hecho de verlas crecer, sentirse bien porque sus cuidados están dando sus frutos. Otro motivo muy destacado fue sentirse en conexión con la naturaleza y en paz.

- Las respuestas estuvieron equilibradas entre los que no se consideraban muy buenos con las plantas y los que sí. Sin embargo, independientemente de esto, todos mostraron interés en seguir aprendiendo. Un participante respondió que según su experiencia, no es tanto la habilidad de uno mismo sino saber discernir si las condiciones de luz, humedad son las adecuadas.
- El seguimiento del desarrollo de las plantas lo hacen a ojo o por intuición, sin anotar nada en ningún sitio. Una participante añadió que de vez en cuando les hace alguna foto.
- Todos han regalado plantas alguna vez, y están de acuerdo en que es un buen regalo. Dos participantes indicaron además, que en su zona es habitual regalarse plantas entre los vecinos. Expresaron que a veces es difícil saber qué planta regalar.
- Durante las vacaciones, encargan el cuidado de sus plantas (principalmente el riego) a un amigo o conviviente, o simplemente las riegan bien y confían en que no se les hayan muerto al regresar.
- El principal reto y más repetido fue el mantener vivas las plantas. Todos indicaron que el mayor problema es que a pesar de aparentemente estar cuidándolas bien bajo su criterio, sus plantas terminan muriéndose. También indicaron como reto el saber cómo sacar esquejes sanos y que se propaguen y el tener acceso a algún tipo de información o soluciones de forma fácil y rápida.